

Pronto intervento per il disco fisso

L' hard disk si blocca o è praticamente distrutto. Se non si trova una copia di backup non bisogna disperare perché non tutto è perduto. Si può ricorrere all'aiuto di professionisti esperti e a specifici servizi di aziende dotate di tecnologie all'avanguardia.

Il disco fisso non risponde, lo abbiamo formattato accidentalmente, è stato colpito da un virus, un guasto meccanico o elettronico ha messo fuori servizio i dati o un principio di incendio... e come se non bastasse non abbiamo una copia di backup aggiornata o il problema si è verificato proprio nel supporto di riserva. Qual è la soluzione? A chi possiamo ricorrere? Innanzitutto bisogna restare calmi, perché non ci sono solo soluzioni software di prima utilità a venirci in aiuto, ma anche esperti, veri professionisti che ci aiuteranno a recuperare i nostri dati - se non completamente almeno in parte - tutto dipende dal tipo di danno. In ogni caso, dobbiamo prendere tempestivamente una decisione importante: come affrontare il problema e il prezzo che siamo disposti a spendere per la riparazione.

Per il portafoglio...

Iniziamo a parlare dell'aspetto economico e rimandiamo alla tabella in cui si trovano i prezzi orientativi in euro e IVA inclusa dai diversi laboratori operanti in Italia, che vi daranno un'idea sulla situazione del mercato. In base alla quantità e alla qualità dei dati persi, forse, deciderete di prendere la decisione più sbrigativa: dimenticarvi del disco e delle informazioni che conteneva. Ma se considerate che i vostri dati sono importanti e che ricostruirli manualmente sarà un processo lento e costoso, sicuramente vorrete valutare più in profondità che cosa comporta l'operazione di recupero. Alcuni problemi semplici possono essere risolti usando strumenti standard, con un piccolo aiuto da parte di un esperto, ma sempre ricordando che il principio fondamentale è mantenere il supporto originale il più inalterato possibile. Non è raro che una manipolazione iniziale compiuta da mani inesperte metta a rischio il successo di un intervento professionale successivo.

La procedura abituale.

I passi seguiti dai laboratori specializzati nel recupero dati sono abbastanza simili. In primo luogo, eseguiranno un riconoscimento del dispositivo danneggiato, poi valuteranno la possibile soluzione e, infine, accederanno alla maggior quantità possibile di dati senza alterare il supporto originale o con variazioni minime. Questo è molto importante, perché potranno essere necessarie altre operazioni sull'unità: può addirittura accadere che sia necessario sottoporla ad una indagine e rapporto parziale sia per valutare le cause del disastro, sia per disporre di prove nel caso di un'eventuale denuncia.

Nel caso di inondazioni o incendi, ci sono altri fattori che rendono difficile il recupero, in primo luogo il calore, che può danneggiare i dischi e distruggere fisicamente la pellicola magnetica che li riveste (come accade nei nastri e dischetti) e che immagazzina le informazioni.

Senza arrivare alla distruzione, è possibile che il supporto si smagnetizzi del tutto: in questi casi si può fare poco, almeno con i metodi tradizionali, a dispetto di quello che dicono alcune pubblicità. Se non c'è del tutto lo strato magnetico (nel caso dei dischi fissi, dei nastri e dei dischetti) le informazioni immagazzinate non ci sono più. L'immersione in acqua, dolce o salata, comporta complicazioni che si devono risolvere per poter accedere alla superficie del disco, il che ne implica l'apertura in un ambiente di sicurezza.

A volte una pulizia profonda della superficie, generalmente con ultrasuoni, permette di scoprire che il supporto magnetico è rimasto relativamente intatto sotto la cenere, la sporcizia o il sale. Ciò nonostante, se la superficie dei dischi ha subito una qualche deformazione, la probabilità che la testina possa "atterrare" a una distanza corretta si riduce esponenzialmente e, con essa, la possibilità di leggere i dati. Alcune aziende utilizzano la tecnologia laser per esplorare la superficie del disco, allo scopo di leggere le informazioni senza toccarlo fisicamente ma, sfortunatamente, quando si arriva a questi livelli le speranze sono scarse e il prezzo dell'intervento è quasi proibitivo.

Classificazione

Come anticipavamo prima, in tutti i laboratori di recupero dati si valuta inizialmente il tipo di problema o danno al supporto e, a seconda della diagnosi, lo si classifica in categorie che richiedono un trattamento diverso. Troviamo quindi i guasti logici (guasti software), che possono verificarsi per problemi di spegnimento del PC, virus, cancellazioni accidentali o formattazioni. Dobbiamo sottolineare che quest'ultima operazione non è poi così distruttiva, infatti non fa altro che inizializzare le "intestazioni" dei settori del disco, ma non altera le informazioni contenute finché il sistema operativo non deve riutilizzare lo stesso blocco.

0001 101 001 1011010101 011110 0001 1110 0001 10101 0 0001 0110 1001 1001 1001 01 000100100 001111 0001 10100100101001 001 001 0010100101110 0010110100 01101000101 110100100110 10

ondata

INTERNATIONAL



ondata
INTERNATIONAL

Lopez de Hoyos nº327 MADRID
902 199 490

1 011110 0001 1110 0001 10101 0 0001 10110 1001 0001 1110 0001 10101 0 0001 0110 1001 1001 01 000100100 001111 0001 10100100101001 001 001 0010100101110 0010110100 01101000101 110100100110 1001000111 0010 1001 000 0010 01 01